

El número de emergencia 119 (Incendio/Ambulancia) atiende en 17 idiomas

A fin de ayudar a los extranjeros turistas y residentes en Sendai, que tienen dificultad para comunicarse en japonés, se puso en marcha el Sistema de Interpretación Telefónica, que se atiende las 24 horas y los 365 días, a través del(la) intérprete telefónico(a), en los siguientes 17 idiomas:

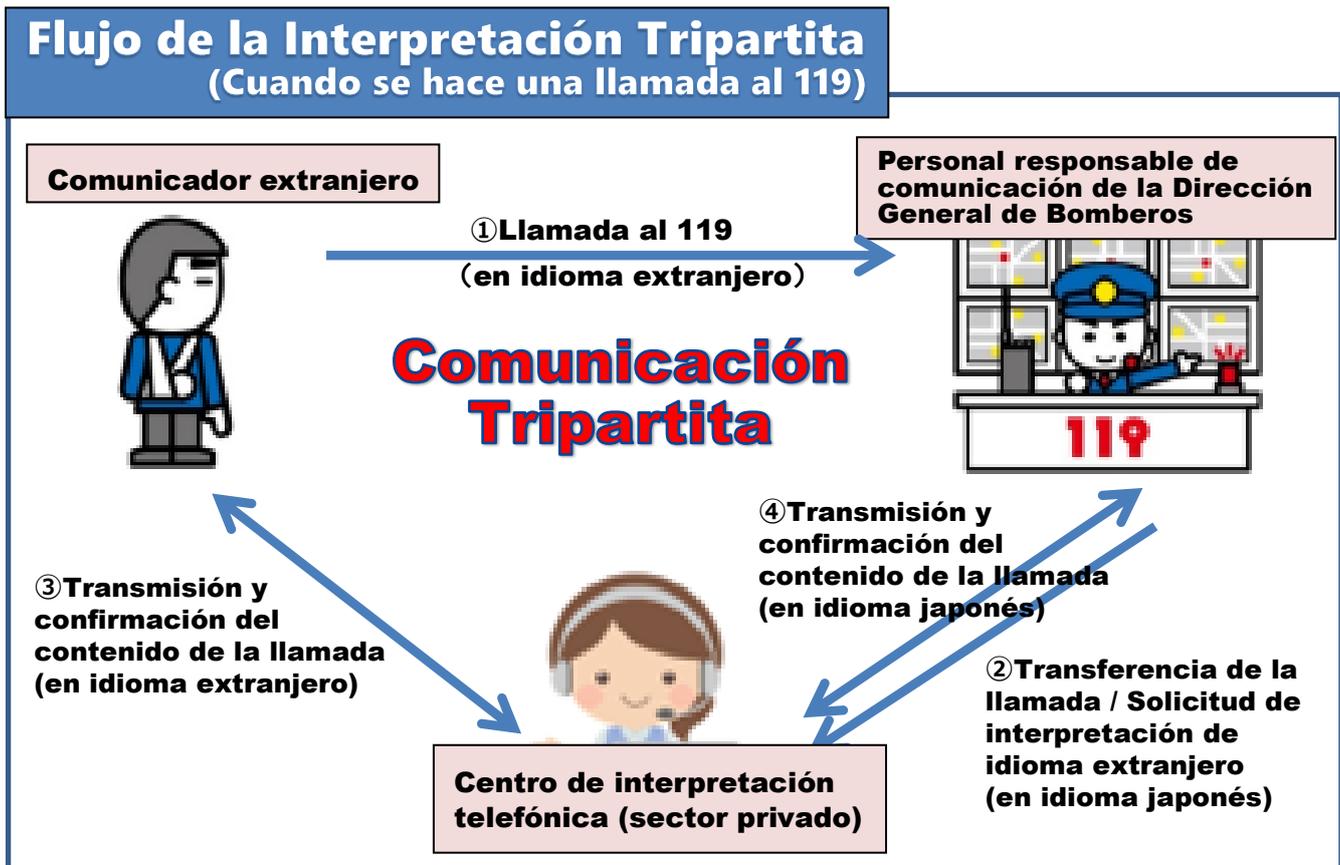
Idiomas disponibles

Inglés, chino, coreano, tailandés, vietnamita, indonesio, tagalo, nepalí, portugués, español, francés, alemán, italiano, ruso, malayo, myanmar y jemer.

Fecha de inicio del sistema 1º de abril de 2019

Modo de comunicación

1. Marque el 119 desde el teléfono celular(móvil) o fijo.
2. Su llamada se conectará al Centro de Mando de Bomberos. Primero, el personal responsable de comunicación de dicho centro atiende la llamada para transferirla inmediatamente al Centro de Interpretación. Favor de no cortar la comunicación.
3. Comenzará a la brevedad la comunicación telefónica tripartita entre quien llama, el personal responsable de comunicación y el(la) intérprete, en la cual podrá continuar informando.



Para mayor información, diríjase a:

Sección de Mando, Dirección General de Bomberos de la Ciudad de Sendai

Teléfono: 022 234 1111

Fax: 022 234 2364

Sitio Oficial de la Ciudad de Sendai: <https://www.city.sendai.jp/>



Dirección General de Bomberos
Código QR para el sitio web