

Как пользоваться этой книгой

Эта брошюра предназначена главным образом для вновь прибывших иностранных граждан, проживающих в Сендае менее 3 месяцев.

Для получения более подробной информации, а также информации, не включенной в эту книгу, вы можете воспользоваться вебсайтом интернационального отдела международной туристической ассоциации г. Сендай (SenTIA).

Веб-сайт интернационального отдела Международной туристической ассоциации г. Сендай (SenTIA) (главная страница)



Специально для иноязычных читателей, в целях облегчения понимания и восприятия, оригинальный текст на японском языке прост и лаконичен.

※ Приводимые в настоящей брошюре тарифы, например, стоимость коммунальных услуг и пр. не являются постоянной величиной и могут меняться со временем.

Сендайский Мультикультурный Центр (SenCUL, Сенкал)

Часы работы: с 9:00 до 17:00. Выходные: воскресенье, праздничные дни, второй понедельник месяца, конец и начало нового года. Если второй понедельник месяца — праздничный день, то выходной переносится на следующий понедельник.

В Мультикультурном центре желающие могут получить информацию о жизни и достопримечательностях Сендая. Мы предоставляем полезную информацию о жизни в Сендае на нескольких языках. Здесь же вы можете получить подробную информацию о курсах японского языка для иностранцев.

В Мультикультурном центре на ваши вопросы ответят сотрудники, владеющие английским, китайским, корейским, вьетнамским и непальским языками.

ТЕЛ: 022-265-2471 Email: tabunka@sentia-sendai.jp

Мы предоставляем переводческую поддержку по телефону или видеосвязи на следующих языках:

английский, китайский, корейский, вьетнамский, непальский, португальский, испанский, тайский, русский, индонезийский, тагальский, итальянский, французский, немецкий, малайский, кхмерский, бирманский, монгольский, урду, сингальский, хинди и другие языки.



Телефон службы языковой (переводческой) поддержки: 022-224-1919.

Телефон службы языковой (переводческой) поддержки

Регулярное проведение специализированных **консультаций и семинаров для иностранных граждан.**

Бесплатные консультации по предварительной записи специалистов и сотрудников Ассоциации юристов преф.Мияги, Ассоциации адвокатов г.Сендай, Иммиграционной службы г.Сендай, Управления труда преф.Мияги, Ассоциации налоговых инспекторов региона Тохоку и



Центра поддержки предпринимательства города Сендай "Аси☆Сута".

Специализированные консультации

Вопросы, касающиеся получения справок • документов в муниципалитете или органах районного управления

Если у вас возникли вопросы, связанные с оформлением или получением справок или прочих документов в органах районного управления, необходимую информацию вы можете получить, позвонив в Информационный центр - КОЛЛ-ЦЕНТР - г. Сендай «Расскажи мне, город лесов». 6 языков поддержки, включая японский.

КОЛЛ-ЦЕНТР г. Сендай «Расскажи мне, город лесов» ТЕЛ: 022-398-4894	
Часы приема	Круглогодично без выходных с 8:00 до 20:00 (по субботам, воскресеньям, праздничным дням, а также с 29 декабря по 3 января - с 8:00 до 17:00)
Языки поддержки	японский / английский / китайский / корейский / вьетнамский / непальский Консультации на всех вышеперечисленных языках, кроме японского, осуществляются через переводчика.

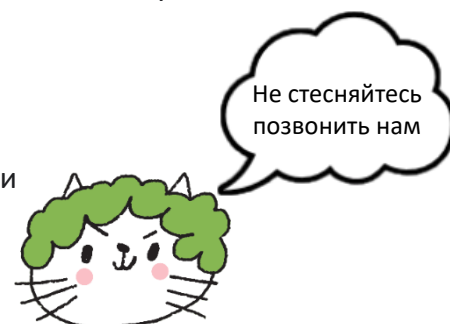
● Вопросы, с которыми часто обращаются в КОЛЛ-ЦЕНТР ●

(1) Получение и оформление справок • документов в муниципалитете или органе районного управления

В КОЛЛ-ЦЕНТРЕ вам предоставят информацию о том, где, как и по предъявлению каких документов можно выполнить необходимые процедуры, оформить и получить необходимые справки или документы в каждом конкретном случае.

НАПРИМЕР:

- изменение адреса проживания
- рождение ребенка
- оформление государственной медицинской страховки
- получение удостоверения личности «My Number card» и т.д.



(2) Правила утилизации мусора

Правила утилизации мусора: принцип сортировки, установленные дни забора и пр.

НАПРИМЕР:

- в какое время можно выносить мусор
- как сортировать макулатуру (журналы, картон и пр.)
- как утилизировать жестяные банки, стеклотару, пластиковые бутылки и батарейки

(3) Когда не знаете, где можно получить интересующую вас информацию:

Если вы не знаете, в какой отдел или окошко муниципалитета или районного управления нужно обратиться по интересующему вас вопросу, пожалуйста, позвоните в КОЛЛ-ЦЕНТР.

- ※ В случае, если сотрудники КОЛЛ-ЦЕНТРА не располагают интересующей вас информацией, вас могут попросить позвонить в Мультикультурный центр.
- ※ В районных управлениях и муниципалитетах предоставляется многоязыковая поддержка через видеоперевод.

Доступные языки: английский, китайский, корейский, вьетнамский, непальский, украинский, русский и еще 10 языков.

- ※ На официальном сайте г. Сендай есть функция автоматического перевода. Выберите язык в разделе “Foreign Language” в правом верхнем углу страницы и нажмите на “Автоматический перевод (Внешняя ссылка)” (недоступно для непальского языка).