この本の使い方

この本は、仙台に住んで３か月未満の方を主な対象として作成しています。
公益財団法人 仙台観光国際協会（SenTIA）の国際化事業部ホームページ（HP）に、
さらに詳しい情報やこの本に掲載していない情報を載せています。
ぜひ参考にしてください。
公益財団法人 仙台観光国際協会（SenTIA）の国際化事業部ホームページ（HP）

この本で使用している日本語は、外国人の方向けに、やさしい日本語で記載しています。
注１）言語の表記：日本語→日、英語→英、中国語→中、韓国語→韓、
上記以外の言語はベトナム語→ベトナムのように表記しています。
注２）この本に記載している公共料金などの金額は、変更になる場合があります。

仙台多文化共生センター（SenCUL）OPEN 9:00-17:00

休館日：日曜、祝日、第２月曜日、年末年始。休館日となる月曜日が祝日の場合は翌週月曜日。

外国人住民の生活相談や、多文化共生の地域づくりに関する相談に応じています。
仙台での生活に役立つ情報を多言語で提供しています。
また、日本語を勉強したい人のための、日本語講座の情報もあります。

英語、中国語、韓国語、ベトナム語、ネパール語は、相談員が直接対応します。

TEL：022-265-2471　Email：tabunka@sentia-sendai.jp
通訳サポート電話と映像通訳では、下記の言語で相談対応を行っています。
英語・中国語・韓国語・ベトナム語・ネパール語・ポルトガル語・スペイン語・タイ語・
ロシア語・インドネシア語・タガログ語・イタリア語・フランス語・ドイツ語・
マレー語・クメール語・ミャンマー語・モンゴル語・シンハラ語・ヒンディー語・
ベンガル語・ウルドゥー語・ウクライナ語など
通訳サポート電話（TEL：022-224-1919）

通訳サポート電話 HP

外国人のための専門相談会を定期的に行っています。
宮城県行政書士会、仙台弁護士会、仙台出入国在留管理局、
宮城労働局、東北税理士会、仙台市起業支援センターアシ☆スタ
に相談できます。相談は無料です。予約が必要です。

専門相談会 HP

市役所・区役所での手続きなどについての問い合わせ

市役所・区役所での手続きなどでわからないことがあるときは、仙台市総合コールセンター「杜の 都 おしえてコール」を利用しましょう。日本語のほか、５つの言語に対応しています。

仙台市総合コールセンター「杜の 都 おしえてコール」 TEL：022-398-4894	
受付時間	年中無休 8:00-20:00（土日祝休日12月29日～1月3日は8:00-17:00）
対応言語	日本語・英語・中国語・韓国語・ベトナム語・ネパール語 ※日本語以外は、3者間通話での対応となります。

●こんな時に問い合わせてください●

（1）市役所・区役所での手続きなどを知りたいとき

どこに行ってどんな手続きをすればよいのかや、手続きのときに必要な持ち物などについてお答えします。

例えば
- 住所 が変わったとき
- こどもが生まれたとき
- 国民健康保険の手続き
- マイナンバーカードの手続きなど



（2）ごみの出し方を知りたいとき

ごみを出す日やごみの分け方など、ごみを出すときのルールなどについてお答えします。

例えば
- ごみを出す時間
- 紙のごみ（雑誌、段ボールなど）の分け方
- 缶・びん・ペットボトル、乾電池の出し方

（3）どこに問い合わせたらよいかわからないとき

市役所や区役所のどこに問い合わせたらよいかがわからないときも、コールセンターに聞いてください。

※ コールセンターで答えられないときは、仙台多文化共生センターなどへの連絡をお願いすることがあります。

※ 区役所、総合支所では映像通訳で多言語対応を行っています。
対応言語：英語・中国語・韓国語・ベトナム語・ネパール語・ウクライナ語・ロシア語・他10言語

※ 仙台市HP には自動翻訳機能があります。
HP 右上の“Foreign Language”から言語を選んで、Automatic Translation（外部サイトへリンク）をクリックしてください（ネパール語を除く）。