

본 책자의 활용법

본 책자는 센다이에 거주한지 3 개월 미만의 분들을 주요 대상으로 제작되었습니다.

공익 재단법인 센다이 관광국제협회(SenTIA)의 국제화사업부 홈페이지(HP)에 더 자세한 정보 또는 본책자에 게재되어 있지 않은 정보도 실려 있으므로 꼭 참고해 주시기 바랍니다.



공익재단법인 센다이 관광국제협회 (SenTIA) 국제화사업부 홈페이지 (HP)

본 책자에 사용된 일본어는 외국 분들을 위해서 알기 쉬운 일본어로 기재되었습니다.

주 1) 언어 표기 : 일본어→일, 영어→영, 중국어→중, 한국어→한

위 언어 외의 언어는 베트남어→베트남과 같이 표기되어 있습니다.

주 2) 본 책자에 기재된 공공요금 등의 금액은 변경될 수도 있습니다.

센다이 다문화공생센터

(OPEN : 매일 9 : 00-17 : 00 단, 연말연시 및 월 1~2 회 의 휴관일 제의)

외국인 주민의 생활상담 및 다문화 공생 지역만들기에 관한 상담을 해드리고 있습니다.
센다이의 유용한 생활정보를 다언어로 제공하고 있습니다.

또 일본어를 공부하고 싶으신 분들을 위한 일본어 강좌 정보도 제공합니다.

영어, 중국어, 한국어, 베트남어, 네팔어는 상담원이 직접 대응합니다.

TEL : 022-265-2471 Email : tabunka@sentic-sendai.jp

통역 서포트 전화와 영상통역에서는 아래의 언어로 상담해 드립니다.

영어, 중국어, 한국어, 베트남어, 네팔어, 포르투갈어, 스페인어, 태국어, 러시아어,
인도네시아어, 타갈로그어, 이탈리아어, 프랑스어, 독일어, 말레이어, 크메르어,
미얀마어, 몽골어, 싱할라어, 힌디어, 벵갈어, 우르드어, 우크라이나어 등

통역 서포트 전화 (TEL : 022-224-1919)

외국인을 위한 전문 상담회를 정기적으로 개최하고 있습니다.

미야기현 행정서사회, 센다이 변호사회, 센다이 출입국 재류관리국,

미야기 노동국, 도호쿠 세무사회, 센다이시 창업 지원센터

ASSISTA 에 상담할 수 있습니다. 상담은 무료로 사전 예약이

필요합니다.



통역 서포트 전화 HP



전문상담회 HP

시청·구청에서의 수속 등에 관한 문의

시청·구청에서의 수속 등에 관해서 모르는 것이 있을 때는, 센다이시 종합 콜센터「숲의 도시 오시에테 콜」을 이용합니다. 일본어 외, 5 개의 언어를 지원하고 있습니다.

센다이시 종합 콜센터「숲의 도시 오시에테 콜」 TEL : 022-398-4894	
접수시간	연중무휴 8:00-20:00 (토,일,공휴일,12월 29 일~1월 3 일은 8:00-17:00)
대응언어	일본어・영어・중국어・한국어・베트남어・네팔어 ※일본어 이외의 언어는 3 자간 통화시스템으로 지원해 드립니다.

●이럴 때 문의해 주세요●

(1) 시청·구청에서의 수속 등에 대하여 알고 싶을 때
어디에 가서 어떤 수속을 하면 될지, 수속할 때 필요한 준비물 등에 관해서 상담해 드립니다.

- 예를들면・주소가 변경된 경우
・자녀가 출생한 경우
・국민건강보험 수속
・마이넘버카드 수속 등



(2) 쓰레기 배출방법을 알고 싶을 때
쓰레기 배출일 및 쓰레기 분리방법 등 쓰레기 배출에 있어서의 규칙 등에 관해서 상담해드립니다.

- 예를들면・쓰레기 배출 시간
・종이 쓰레기 (잡지, 골판지 상자 등) 의 분리방법
・캔・병・페트병, 건전지 배출방법

(3) 어디에 문의하면 좋을 지 모를 때
시청 및 구청의 어디에 문의하면 좋을 지 모를 때도 부담없이 콜센터에 문의주세요.

※콜센터에서 답변이 어려운 경우에는 센다이 다문화공생센터 등으로 연락을 부탁드립니다.
경우가 있습니다.

※구청, 종합지소에서는 영상통역을 통한 다언어 대응을 하고 있습니다.
대응언어 :영어・중국어・한국어・베트남어・네팔어・우크라이나어・러시아어 외 10 개 언어
※센다이시 홈페이지에는 자동 번역기능이 있습니다.
화면의 우측 위에 있는 “Foreign Language” 에서 언어를 선택하여 주십시오.